

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GRIPキッズ東砂校	公表日	2025/3/1
------	------------	-----	----------

利用児童数 79 回収数 46

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	6	0	3	・低学年、高学年と別で活動するスペースがあっても良いかと思いました。	・座席の配置などを工夫して必要に応じてスペースをつくれるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	4	1	10	・ベテランの方がやめてしまったので人員が不足しているのかわかりかねます。 ・実際どれくらいの配置なのか知らない為わからない。 ・職員の入れ替わりが多く不安を感じる時がある ・人数を把握していません	・職員の入れ替わりがあり、不安を感じさせてしまい申し訳ございません。また新しい職員で今まで以上にきめ細かな対応ができるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	5	0	9	・そこまで細かく見たことがないため	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	4	0	3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	3	1	1	・子供の課題（整容や学習）について集中力が続かないことに対してどのような対応をされているのか不明なため。ヘルパーさんとの連携をされているか気になっている(ヘルパーさんからの申し送り等ないため)	・療育への取り組みについてしっかりと伝えてできるよう配慮してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	2	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	2	1	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	3	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	2	0	2	・連絡帳の記載を丁寧にしてくださっていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	3	0	2	・特に長期休みや祝日のプログラムは目新しいプランで予定を見てわくわくしています。 ・色々なプログラムがあってすばらしいと思います。 ・いつも楽しく豊富なプログラムで満足しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	9	9	18	・聞いたことがない	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1	2	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	6	9	12		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	6	4	1	・最近送迎時に教室内でどのように過ごしたかの報告がないので寂しい ・連絡帳のない記載のみの日も多いので短時間の会話があればなおよい。 ・連絡帳に今日の勉強の記録が送られてきますが字が読めない、達筆な先生の報告はわからないので困ります。	・送迎時など保護者の方と直接お会いできる時に教室の様子などお伝えできるよう心がけていきます。連絡帳の書き方に関しても読みやすいように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	6	2	5	・年1～2回は支援計画の面談はあるが助言等はない。	・もし何かお困り事などありましたらお電話、公式LINEでお気軽にお申し付けください。職員で情報共有し解決に向けて助言などを行ってまいります。

台 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	4	2	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	10	20	・保護者同士の交流は特に求めてないので考えたことがない	・今のところ保護者会など保護者同士の交流の機会のご要望などはないので、ご要望ございましたらまた検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	3	4	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	5	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	5	1	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2	0	6	・最初の説明を受けて問題ないと感じている。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	5	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	2	0	7	・利用日数が少ないため不明です。 ・避難訓練をプログラムの一つとして参加できるのがよいと思う	・年2回集団でのプログラムとして実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2	0	4	・以前怪我をしてしまった、お子さんの件で迅速に対応してくださったと別の保護者さんから聞きました。	・有事の際は迅速に対応させていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	1	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	2	1	0	・道で他の利用者さんと会ったときにあいさつや話をしている学校外でも交流ができるのが良いと思います。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて毎回「楽しかった!」と言って帰ってきます。	・忙しい中ご協力いただき感謝申し上げます。今後とも利用者の方が満足できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	4	0	1	・大満足です。いつもありがとうございます。 ・お休みの日のイベントが子供がやりたい! 行きたい! というのが少ないです。 ・大変満足しています。	・療育の内容に関しましては通っている児童に合わせながら新たな取り組み等も行ってまいりますので、ご要望などございましたらお気軽にお申し付けください。